

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス みんなのつばさ

公表日 2026年 2月 27日  
対象者数 4名 回答数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	3				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境 (※1)になっていると思いますか。また、事業所の設 備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。		4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	4					
保護者への説明等	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	4					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されてい ると思いますか。	4					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	4					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	4					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の 子どもと活動する機会がありますか。	2	1			近くの教会のクリスマス会に参加して楽しんでいる	
非常時等の対応	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の 機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされて いますか。	4					
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対 してそのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	4					
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思いますか。	4					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されて いますか。	1	3				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	3	1					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ ニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。ま た、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1				
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所か ら速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					